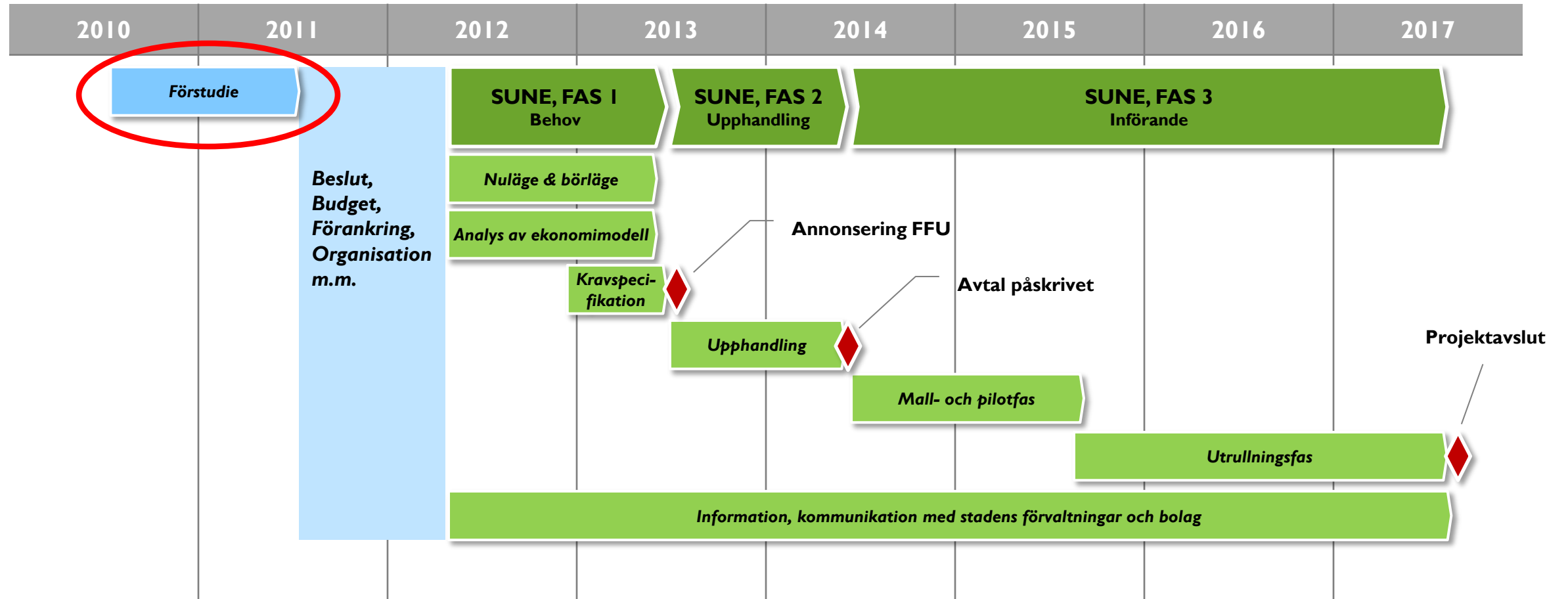




# Projekt SUNE

# Projekt SUNE - övergripande tidplan



# Beslut i kommunfullmäktige den 2 april 2012

## Målbild Koncerngemensamt ekonomisystem

### Koncernkonsolidering

*Ett gemensamt ekonomisystem medför förenklade konsolideringsmöjligheter, t.ex. avseende bokslut, finansiella flöden, projektuppföljning och interna avstämnings (mellanhavanden).*

### Effektiv ekonomiadministration

*Ett gemensamt ekonomisystem medför möjlighet till en effektivare ekonomiadministration för stadens bolag och förvaltningar, t.ex. genom elektroniska flöden och möjlighet till en effektivare gemensam service.*

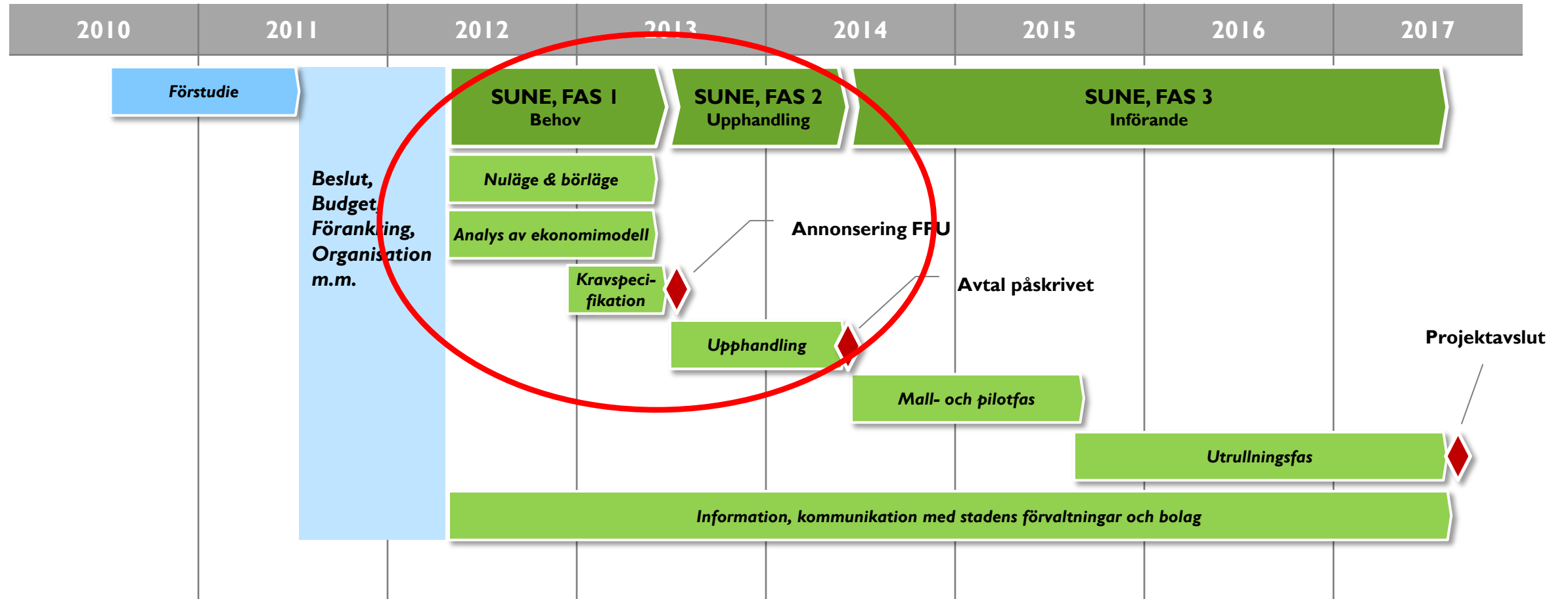
### Samordnad utveckling

*Samordnad effektiv utveckling av och i ekonomisystemet innebär kostnadsbesparingar för koncernen, t.ex. genom att lösningar och anpassningar bara behöver skapas i en ekonomisystemsinstallation.*

### Kostnadseffektiviseringar

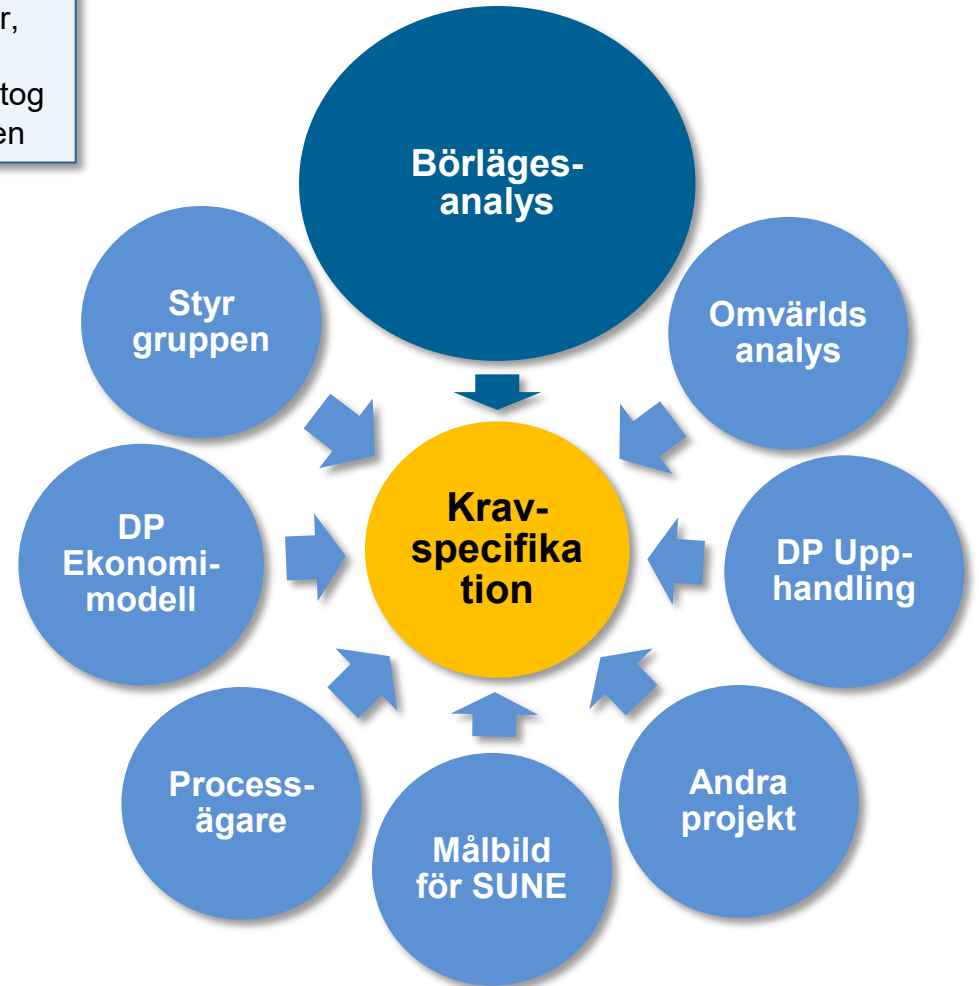
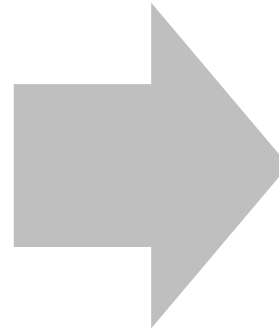
*Teknisk drift, förvaltning och support för ett gemensamt ekonomisystem är mer kostnadseffektivt än att göra detsamma i många olika installationer av ekonomisystem.*

# Projekt SUNE - övergripande tidplan

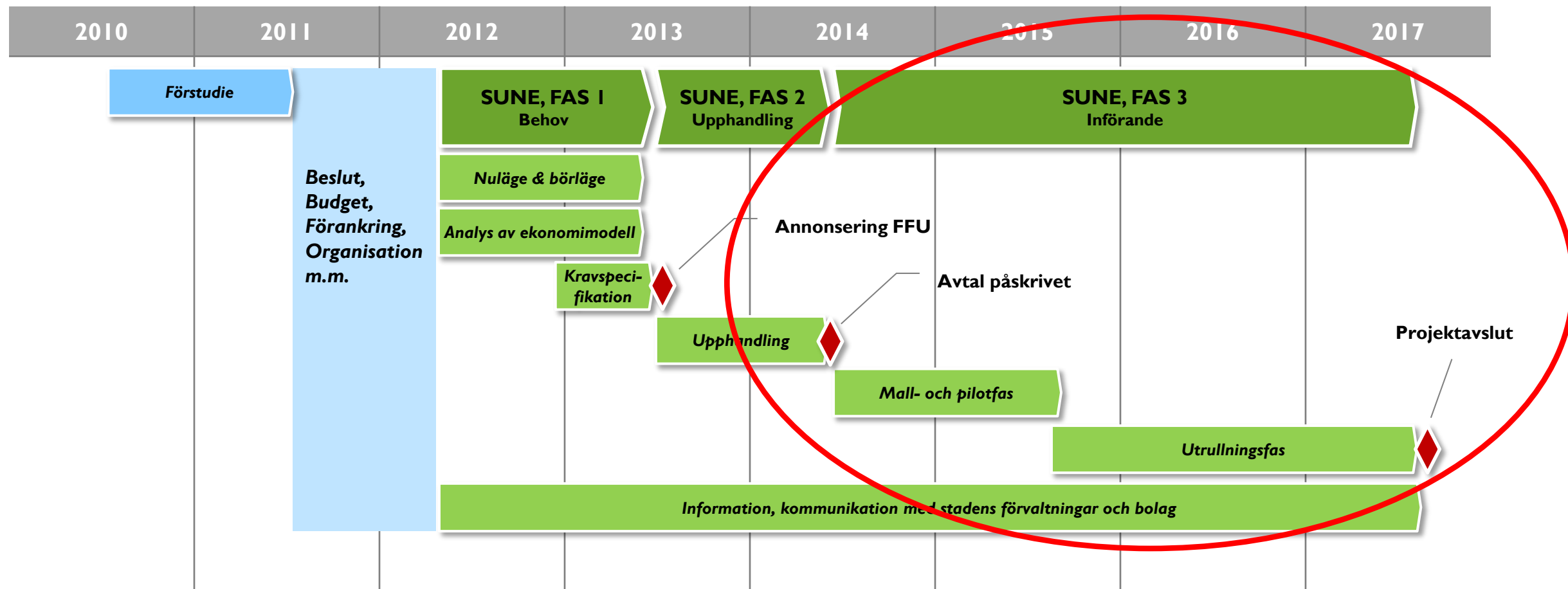


# Börläge → kravspecifikation

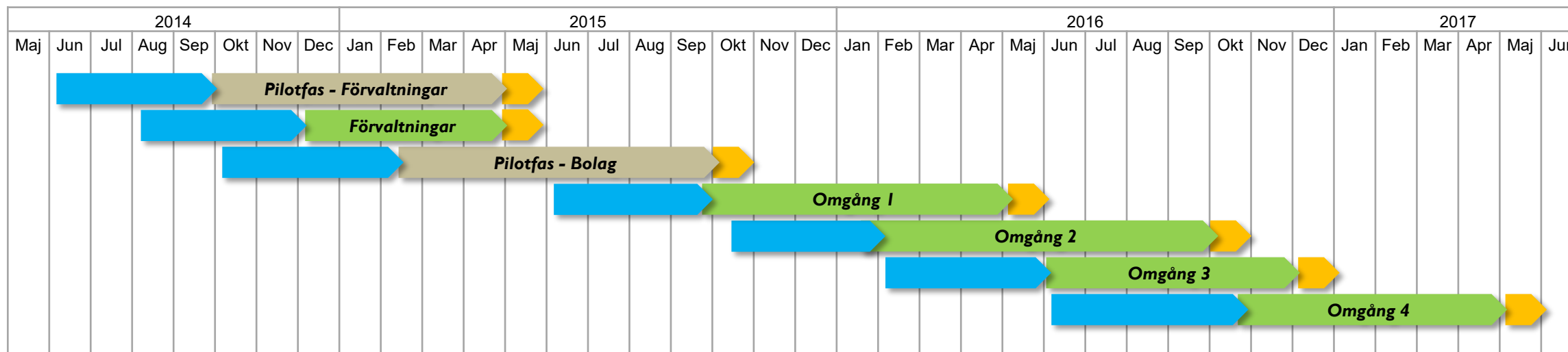
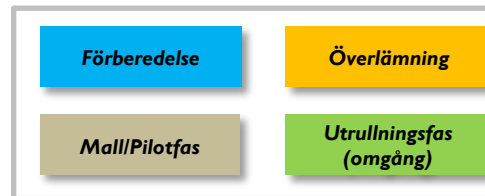
- Cirka 40 workshopar, 20-tal intervjuer, ett par enkäter
- Flesta bolagen & 25 förvaltningar deltog
- Cirka 150 personer från verksamheten



# Projekt SUNE - övergripande tidplan



# Projekt SUNE – Införandeplan (fas 3)



Pilotfas Förvaltningar	Förvaltningar	Pilotfas Bolag	Omgång 1	Omgång 2	Omgång 3	Omgång 4
Hägersten-Liljeholmen Södermalm Utbildningsförvaltningen Exploateringskontoret Trafikkontoret Serviceförvaltningen	Övriga förvaltningar	Stockholmshem Svenska Bostäder Micasa Fastigheter i Stockholm AB Familjebostäder	Stockholms stads Bostadsförmedling AB Stockholms Stadshus AB S:t Erik Livförsäkring AB S:t Erik Försäkrings AB SGA fastigheter S:t Erik Markutveckling AB	Stockholms Hamn AB Stockholm Vatten AB	Stokab Stockholm Business Region AB	Stockholm Parkering AB SISAB Stockholms Stadsteater AB
<b>Driftsättning 2015-05-02</b>	<b>Driftsättning 2015-05-02</b>	<b>Driftsättning 2015-10-01</b>	<b>Driftsättning 2016-05-02</b>	<b>Driftsättning 2016-10-03</b>	<b>Driftsättning 2017-01-11</b>	<b>Driftsättning 2017-05-02</b>

# Ett tydligt mallkoncept

- Ett mallkoncept
  - En standardiserad hantering av systemet och områdena kring systemet, t ex:
    - Drift- och förvaltningslösning
    - Tester
    - Möjliggör effektivt utbildningspaket
  - Utgår från lagar/regler, målbild/börläge, processägarnas behov m.m.
  - Systemuppsättning består av ”minsta gemensamma nämnare” för förvaltningar/bolag
  - Möjlighet att ansöka om ”Tillägg till mall”





# Förändringsledning

- Detta var en av de största utmaningarna inom projekt SUNE
- Att tekniskt byta från ett system till ett annat är oftast inga större problem, utan utmaningen ligger i att människor ska förstå/acceptera de nya processerna/arbetssätten (och systemen)
- Detta hanterades bl.a. genom:
  - God insikt i förändringskurvan
  - Mycket kommunikation i olika forum
  - Hög tillgänglighet från centrala projektet
  - Förändringsledningskonsulter (KPMG) på plats ute i de lokala projekten



# SUNE – de största utmaningarna för projektet

- Projekt SUNE kan sammanfattas som ett stort förändringsprojekt
- En relativt tajt införandetidplan (från byggsats och design till uppsättning, utbildning och driftsättning) om ca 3 år
- Hantering av parallella utrullningsomgångar (omgångar i olika faser av implementeringen)
- Tillgången till resurser samt parering mot andra pågående prioriterade projekt/aktiviteter inom kommunkoncernen
- Koncept för utbildningar och dokumentation – att påbörja utbildningar när designen ej är klar
- Att hålla ihop ekonomimodellen för hela kommunkoncernen
  - Ett förarbete genomfördes 2012-2013, för att sedan implementeras i det upphandlade systemet
  - En gemensam ekonomimodell är ett måste för att skapa möjligheter till konsolidering och effektivitet
- Ett omfattande testarbete av systemlösningen, där Stockholms stad har hög ambition vad gäller kvalitet på produkten

# SUNE – några lärdomar

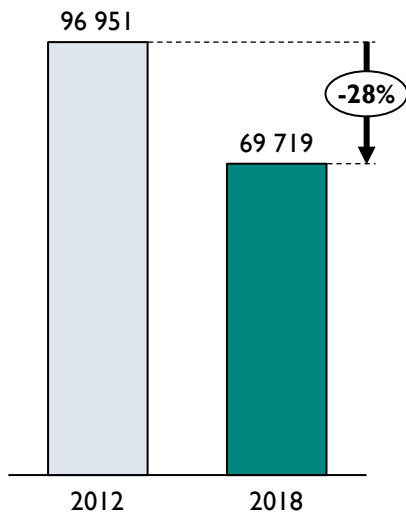
- Beslut från högsta instans (kommunfullmäktige), att luta sig emot under införandeprojektet
- En tydlig målbild, nerbruten i tydliga aktiviteter (införandehandbok eller motsvarande) & tydlig prioritering mellan tid, budget, kvalité
- Samsyn runt ekonomimodellen, att processägare eller motsvarande är delaktiga och orkar standardisera processerna
- Förståelse och acceptans för förändringskurvan och aktivt arbete med kommunikation/dialog och riskvärdering under hela projektet
- En aktiv beställare, med hög delaktighet i projektet och gärna i en projektledningsroll (för att kunna göra prioriteringar m.m.)
- Arbeta framtungt, genom att sätta struktur och hålla ”ordning och reda” genom hela projektet (proaktivitet istället för reaktivitet)

# Nollmätning sammanfattning

## Bakgrund och syfte

- Projekt SUNE inleddes 2010 för att införa ett nytt koncerngemensamt ekonomisystem för stadens samtliga förvaltningar och bolag.
- Under 2012 genomfördes en nollmätning för att bland annat tydliggöra kostnadsläget för befintliga ekonomisystem inom staden.
- I denna rapport redovisas den nya mätningen, som omfattar samma delar som nollmätningen, med syfte att följa upp åsikter, processer och kostnadsutvecklingen för det koncerngemensamma ekonomisystemet.

## Kostnader



- Totala kostnader förvaltningar och bolag har minskat med ca 28% årligen 2012-2018.
- Huvudsakliga besparingar har skett inom Drift och Uppgraderingar.
- På förvaltningssidan uppgår årliga besparingar till ca 18,3 mnkr.
- På bolagssidan uppgår årliga besparingar till ca 8,9 mnkr.

## Process

-68%



- Kostnaden för koncerninterna transaktioner har minskat med ca 68% pga koncerngemensamt ekonomisystem vilket minskat behovet av scanning och porto för denna typ av transaktioner

+3%



- Tiden för koncerninterna avstämningar och koncernkonsolidering har ökat med 3%

## Åsikter (urval)



Förenklad rapportering i Ocrä



Stabilt system



Elektroniskt attestflöde



Fördelningsnurrar behöver förbättras



Enklare hantering av leverantörsreskontra



Anläggningsmodulen inte användarvänlig

# SUNE - i tid, inom budget och med god kvalitet

Ca 95% i kravuppfyllelse mot bör läge/FFU  
Projektet fick 3,3 av 4 i internt betyg  
Övergripande målbild helt uppfylld  
77% av effektmålen helt uppfyllda



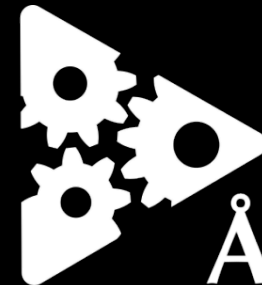
Bedömd kostnad var ca 266 mnkr  
Utfallet blev ca 207,6 mnkr  
Ca 20% under budget

Projektet skulle vara klart  
senast 2017-12-31  
Projektet avslutades av  
styrgruppen 2017-06-15



**ITEUROPA**  
EUROPEAN IT & SOFTWARE  
EXCELLENCE AWARDS  
10<sup>TH</sup> ANNIVERSARY

Public Sector and Utilities  
Solution of the Year



**Årets  
affärssystemprojekt**