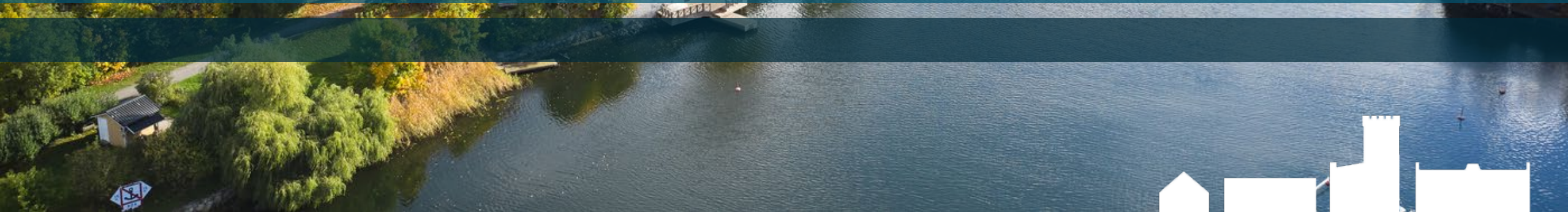




En brukarorienterad ansats till digitalisering

Ökad egenmakt och delaktighet genom stöd för digital handlingskompetens för nyanlända i Danderyd



Bakgrund

Egenmakt och handlingskompetens är centrala delar i integrationsarbetet, och att ha digitala färdigheter är idag en nästan avgörande faktor för att kunna leva ett självständigt liv i Sverige. Vi lever i ett samhälle som digitaliseras i rekordfart och det ställer stora krav på våra invånare, inte minst på de som är alldeles nya i Sverige.

Det är av stor vikt att nyanlända invånare tidigt får kunskaper om relevanta digitala arenor och samhällstjänster i Sverige.

Som kommun har vi ett ansvar för att gå i takt med utveckling som sker och bidra till att skapa en enklare vardag för invånare. Kravet på likvärdig service, även för dem som kan ha svårigheter med att använda digitala verktyg, är centralt.



Syfte

Målgruppen nyanlända är en mycket heterogen grupp i fråga om utbildningsbakgrund och erfarenheter. Den digitala kompetensen varierar även stort inom gruppen.

För att säkra att målgruppen ska kunna ta del av samhällets digitala service på lika villkor, utgår uppdraget från ett genomgripande fokus på att främja lärande och utveckling av digital kompetens.

Syftet är att stärka målgruppens egenmakt genom att utrusta dem med kunskaper i att använda digitala tjänster och lösningar i vardagen.



Digital jämlikhetsintegrering

Danderyds kommun utgår i integrationsarbetet från ett förhållningssätt som vi kallar digital jämlikhetsintegrering, dvs att de digitala delarna inte ska ligga som ett sidospår, utan behöver vara integrerade i samtliga integrationsinsatser då det är något som idag är så centralt för att en person ska kunna ha egenmakt över sitt liv i Sverige.

Digital jämlikhetsintegrering handlar om integrering av ett digitalt rättviseperspektiv

- en process där en bedömning görs av vilka digitala färdigheter som krävs av individen i planerade åtgärder

Syftet är att öka medvetenheten kring hur digitaliseringen i samhället riskerar att skapa ett utanförskap samt identifiera de insatser som krävs för en ökad digital delaktighet.



Demokrati- och barnperspektiv

Digital inkludering är en demokrati- och jämlikhetsfråga. Ett digitalt samhälle måste genomsyras av ett demokratiskt synsätt där alla känner en grundtrygghet i den digitala utvecklingen. På så vis stärks den lokala demokratin genom god transparens och dialog.

Rätten att vara delaktig i samhället är fundamental och digital förmåga krävs för att få tillgång till samhällstjänster och samhällsinformation på lika villkor.

Barnperspektiv. Föräldrars digitala access till samhället påverkar barnens uppväxtvillkor. Föräldrar som lever i ett digitalt utanförskap kan bli beroende av sitt barns digitala färdigheter och barnet hamnar i en omsorgsgivande roll

Det krävs goda digitala kunskaper för att navigera bostads- och arbetsmarknaden



Stärka nyanlända kvinnors roll med hjälp av digitala färdigheter

Genusaspekten är en viktig utgångspunkt i arbetet med digital delaktighet för nyanlända personer.

Många nyanlända i Sverige kommer från låg- och medelinkomstländer, och där är det ca 20% färre kvinnor än män som ex. äger en smartphone

Det är därav fler nyanlända män än kvinnor som har digitala färdigheter, och blir kunskapsbärande genom digital access till samhället

En viktig del av vårt arbete handlar dels om att se till att nyanlända kvinnor har tillgång till digitala verktyg i samma utsträckning som män, samt att särskilt fokusera på att stärka nyanländas kvinnors digitala färdigheter då det i sig kan bidra till en ökad jämställdhet genom stärkt egenmakt för kvinnor



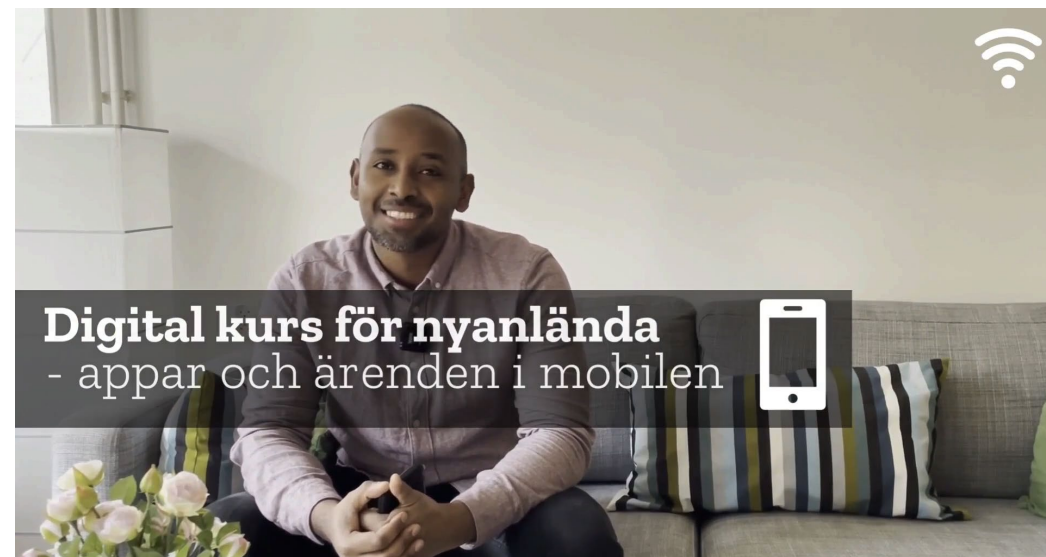
Modellen i Danderyd

Kurs i digitala färdigheter som erbjuds samtliga nyanlända kort efter ankomst

Kursen ges på modersmål

Utgår från ett brukarperspektiv och med smartphones som verktyg. Innehållet i kursen är framtaget tillsammans med målgruppen

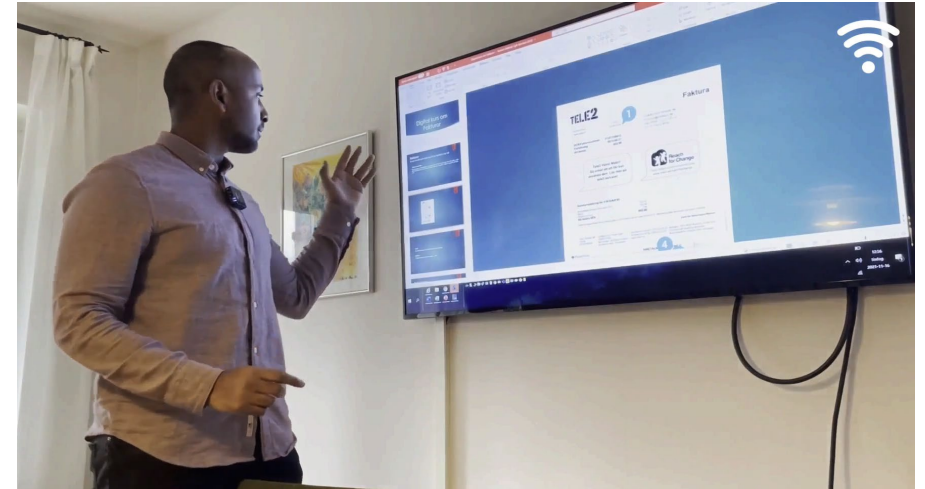
”Less is more”. Avgränsat kursinnehåll med mycket möjlighet till övning och upprepning. Repetition används som metodik



Digitalt stöd för en självständig vardag

Kursinnehåll

- Användande av appar såsom Google translate, GPS, SL-appen
- E-post
- QR-koder
- Sjukvårdsupplysning 1177
- Mobilt bank-ID
- Bank-app/digital privatekonomi och betaltjänster
 - Samverkan med budget och skuldrådgivare
- E-tjänster Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen
- Arbetsmarknad. Skriva digital CV. söka lediga jobb, skicka in ansökningar digitalt
 - Samverkan med arbetscoacher



Framgångsfaktorer

Främja lärande genom en avslappnad kursmiljö

Se och fånga upp varje deltagare –
relationsskapande

Gruppdynamik som verktyg för lärande

Möjlighet till repetition och individuellt stöd



Nationellt nätverk

Många kommuner runt om i landet arbetar med digital inkludering för nyanlända och Danderyds kommun leder ett nationellt nätverk för kommuner för att sänka trösklarna för samverkan kring frågan.

Syftet med nätverket är att vara en kanal för ökad kunskap och utveckling av arbetssätt och en plattform för att enkelt kunna dela material, utbyta erfarenheter och stötta varandra i arbetet.





Kontakt:

anna.gezelius@danderyd.se

VÅR VISION - SVERIGES BÄSTA KOMMUN ATT LEVA, BO OCH VERKA I